



INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
RESA AI CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI DA RED BIKE
(ex art. 13 e ss. del Regolamento UE 679/2016, d'ora in poi "Regolamento")

In relazione alle informazioni ed ai dati personali, d'ora in poi anche "Dati", che riguardano il potenziale cliente e il cliente (d'ora in poi anche "Interessato"), raccolti o che saranno raccolti presso quest'ultimo e/o presso terzi da Red Bike s.r.l. (d'ora in poi anche Titolare), o dai suoi incaricati del trattamento (d'ora in poi "Autorizzati"), il Titolare rende la seguente informativa.

a) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali: *i)* dare esecuzione ai contratti conclusi e/o che saranno conclusi con l'Interessato e svolgere attività precontrattuali, connesse e/o strumentali alla conclusione e/o all'esecuzione dei contratti stessi e/o di dare riscontro alle richieste dell'interessato ed ai servizi richiesti (es. test ride, partecipazione ad eventi); in tal caso **base giuridica** del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato e l'esecuzione del contratto di volta in volta concluso con il medesimo; *ii)* adempiere ad obblighi previsti da leggi e/o regolamenti (ad es. adempimenti contabili, fiscali, verifiche amministrative); **base giuridica** del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare; *iii)* gestire il rapporto con i clienti per aspetti diversi da quelli sub punti *i)* e *ii)*, quali l'organizzazione interna delle attività funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali (ad es. per verifiche solvibilità, gestione affidamenti e controllo rischi - frodi, insolvenze, ecc. -, gestione contenzioso e recupero/cessione crediti, gestione servizi finanziari e assicurativi strumentali alla gestione dei rapporti con i soggetti coinvolti e gestione strumenti di pagamento elettronico, gestione produzione, gestione rubriche telefoniche); **base giuridica** del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a poter trattare i Dati al fine di gestire in modo efficace ed efficiente il predetto rapporto ed i relativi processi organizzativi interni ed esterni; *iv)* inviare, presso i dati di contatto dell'Interessato (ad es. via telefono, email, sms o social network) comunicazioni relative all'attività svolta dal Titolare, nonché da società da quest'ultima partecipate, aventi il medesimo oggetto sociale della Titolare, e che quindi svolgono attività analoghe a quelle della Titolare (ad es. invio di offerte e/o newsletter e/o eventi); in tal caso **base giuridica** del trattamento è, laddove necessario, il consenso dell'Interessato, ma anche l'interesse legittimo del Titolare a far conoscere e sviluppare la propria attività commerciale che, tenuto conto della natura, dell'oggetto delle comunicazioni e della loro frequenza nonché del rapporto intercorrente con l'Interessato, è da considerarsi compatibile con le ragionevoli aspettative dell'Interessato (laddove già cliente o già partecipante agli eventi) e non prevarica i diritti e le libertà fondamentali di quest'ultimo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 130 c.4 del D.Lgs 196/2003; laddove poi richiesto dall'Interessato (ad es. iscrizione al servizio di newsletter, iscrizione ad eventi) **base giuridica** del trattamento è dare riscontro ai servizi richiesti dall'Interessato; *v)* pubblicare e quindi diffondere a fini commerciali ed a titolo gratuito su riviste e/o quotidiani locali e/o nazionali ed in generale su stampa cartacea e/o online, nonché su siti web (in particolare anche su <https://ducativerona.com/>), d'ora in poi "Siti" e/o sulle pagine social del titolare (es. Instagram, GoogleMyBusiness, Tictoc e Facebook, d'ora in poi "Social") del Titolare, i Dati dell'Interessato, compresi, riprese video e/o foto e/o voce (acquisiti ad esempio in occasione di test ride o eventi), che riguardano l'Interessato (ed eventualmente il suo nome e cognome nel caso venisse associato il profilo social dell'Interessato ai Dati di cui sopra); in tal caso **base giuridica** del trattamento è il consenso dell'Interessato; *vi)* far giungere all'Interessato annunci pubblicitari personalizzati, consentendo di mostrargli annunci pubblicitari mirati sui prodotti e servizi che potrebbero interessarlo, attraverso piattaforme come Meta (Facebook, Instagram) e Google (Ads), utilizzando i Dati (es. indirizzo email e numero telefonico) per creare Custom Audience (creando profili/segmenti di pubblico personalizzati) attraverso piattaforme pubblicitarie come Facebook e Google Ads (in questo caso Meta Platforms Ireland Ltd. e Google LLC agiscono come responsabili del trattamento e sono nominati tali a mezzo di specifici accordi che sono rintracciabili, rispettivamente, ai seguenti links: <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing> e <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience>; <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>; in tal caso, **base giuridica** del trattamento è il consenso esplicito dell'Interessato.

b) Comunicazione dei Dati al Titolare e conseguenze della mancata comunicazione: i Dati potranno essere raccolti presso l'Interessato o presso terzi indicati dal medesimo o presso pubblici registri, banche dati pubbliche e/o private - società di informazioni commerciali, registro delle imprese - e siti web pubblici e/o privati o social network in cui sono contenute informazioni che riguardano l'Interessato e che possono, di volta in volta, risultare funzionali all'instaurazione e prosecuzione di un rapporto contrattuale che riguarda l'Interessato; in tale ultimo caso la raccolta riguarda esclusivamente dati identificativi, di contatto, fiscali, relativi all'Interessato o a referenti interni del cliente (quali ad esempio amministratori, procuratori speciali, institori, dipendenti), relativi all'attività economica del cliente. La comunicazione dei Dati deve intendersi quale **mera facoltà e non obbligo**; tuttavia, è **necessaria ai fini dello svolgimento delle attività** indicate, rispettivamente, alla precedente lettera *a)*, punti *i)*, *ii)* e *iii)*; in mancanza di conferimento dei Dati, eventuali richieste non potranno essere evase e/o non potranno essere conclusi e/o eseguiti i contratti con l'Interessato; in relazione alle finalità di cui alla precedente lettera *a)*, punti *iv)*, *v)* e *vi)* la mancata comunicazione dei Dati e/o il mancato consenso e/o richiesta al relativo trattamento **comporterà soltanto l'impossibilità per il Titolare, rispettivamente, di inviare le relative comunicazioni** (ad es. newsletters, offerte commerciali), **di pubblicare immagini fotografiche e/o video** relative ritraenti l'Interessato e di **utilizzare i dati per la finalità di custom audience**.

c) Categorie di destinatari dei Dati: i Dati, nei limiti ed esclusivamente per le finalità sopra indicati, potranno venire a conoscenza ed essere quindi trattati, oltre che dal Titolare e dai suoi Autorizzati a tal fine incaricati per iscritto (quali ad es. dipendenti, collaboratori, stagisti etc.), da consulenti/fornitori di servizi esterni del Titolare (quali ad es. consulenti, professionisti, società che



forniscono servizi al Titolare), da Ducati Motor Holding S.p.A. (anche ai fini della garanzia del prodotto e per finalità proprie, quale titolare autonoma, in tal caso assumendo Red Bike la qualità di responsabile esterna di quest'ultima) e da eventuali altri soggetti (es. Autorità Pubbliche), nonché dai loro incaricati/autorizzati al trattamento, che tratteranno i Dati quali soggetti formalmente nominati responsabili esterni del Titolare o quali titolari autonomi.

d) Luogo del Trattamento e Trasferimento dei Dati ad un Paese terzo: I trattamenti dei Dati hanno luogo presso la sede del Titolare e dei destinatari dei Dati e (nel caso sia stato acquisito il consenso, laddove necessario) sui server dei Siti, ubicati presso la sede dei titolari dei Siti stessi o presso i terzi fornitori del rispettivo servizio di hosting, nonché sui server delle società che gestiscono i Social network. Per visionare la Privacy Policy dei suddetti Social si veda sul web all'indirizzo <https://www.facebook.com/policy.php>; <https://support.google.com/business/answer/7404827?hl=it>; <https://help.instagram.com/519522125107875>. Il trasferimento dei Dati extra UE potrà avvenire in ogni caso esclusivamente nell'ambito delle finalità sopra indicate e nel rispetto del Regolamento (quindi sulla base di una decisione della Commissione Europea di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali garantito dal Paese terzo o sulla base di garanzie adeguate, di cui agli artt. 45 e 46 del Regolamento), ovvero, in mancanza, qualora ad esempio sia necessario per l'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Interessato, o a favore di quest'ultimo, o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dello stesso, ovvero sulla base del previo consenso di quest'ultimo (come previsto dall'art. 49 del Regolamento).

e) Conservazione dei Dati: *i)* il trattamento dei Dati e documenti per le finalità di cui alla precedente lettera *a)*, punti *i)*, *ii)* e *iii)* perdurerà, rispettivamente, per il tempo necessario alla regolare esecuzione dei contratti conclusi con l'Interessato e l'adempimento degli obblighi contrattuali e legali cui è soggetto il Titolare, e verranno conservati, in archiviazione, oltre l'esecuzione dei medesimi e precisamente per un periodo di 10 anni, successivo alla regolare esecuzione dei contratti stessi ed alla conclusione del rispettivo rapporto (e sia stato saldato il prezzo dovuto o prescritto il relativo diritto) nei limiti di quanto necessario al fine di ottemperare ai vigenti obblighi contrattuali e di legge in materia civilistica, fiscale e contabile, nonché al fine di accertare, esercitare o difendere i diritti del titolare in sede giudiziaria; successivamente a tale periodo i Dati e documenti potranno essere rispettivamente eliminati e distrutti; qualora non sia concluso un contratto con l'Interessato, i Dati di quest'ultimo, relativi allo svolgimento di attività precontrattuali e/o trattati per dare riscontro a richieste di contatto, verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 5 anni, successivo alla raccolta dei Dati stessi; successivamente a tale periodo i Dati e documenti saranno rispettivamente eliminati e distrutti; *ii)* il trattamento dei Dati dei clienti per la finalità di cui alla precedente lettera *a)* punto *iv)* perdurerà sino a quando sarà attivo il servizio di invio delle newsletter e di comunicazioni commerciali a finalità di marketing, ovvero, per gli Interessati non clienti o che non abbiano chiesto i relativi servizi, per un periodo di due anni dalla raccolta dei Dati e dalla manifestazione del consenso al relativo trattamento, ovvero fino a quando l'Interessato revocherà il consenso precedentemente prestato (che sarà sempre possibile anche tramite link di cancellazione presente in ogni comunicazione email), oppure comunicherà l'opposizione all'ulteriore trattamento per la finalità anzidetta; *iii)* il trattamento dei Dati per le finalità di cui alle precedenti lett. *a)* punti *v)* e *vi)* perdurerà, rispettivamente, fino a quando il Titolare continuerà la pubblicazione dei Dati sui Siti e/o Social il Titolare e fino a quando il Titolare avrà svolto la propria attività di campagna marketing e comunque per un periodo non superiore a 360 giorni successivi alla raccolta dei dati, ovvero, per entrambe le finalità, fino a quando l'Interessato revocherà il consenso precedentemente prestato, oppure fino a quando comunicherà l'opposizione all'ulteriore trattamento per le finalità anzidette (senza pregiudizio alla liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca).

f) Diritti: l'Interessato ha inoltre la facoltà di esercitare i seguenti diritti (specificamente descritti dall'art. 15 all'art. 22 del Regolamento UE 679/2016), contattando senza particolari formalità il Titolare (all'indirizzo email sotto indicato): chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati; chiederne la rettifica e/o l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento; opporsi al loro trattamento; chiederne la portabilità; revocare il consenso qualora il trattamento si basi sul consenso precedentemente prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; proporre reclamo ad un'autorità di controllo; ottenere tutte le informazioni disponibili sull'origine dei Dati e sulle categorie di Dati, qualora non siano raccolti presso l'Interessato; ottenere informazioni sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato; non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. Il trattamento di cui alla lettera *a)*, *vi)* (Custom Audience) può avere un impatto diretto sulle comunicazioni e sulle offerte che l'Utente riceve, rendendole più pertinenti in base ai suoi interessi e preferenze; tuttavia, nessuna decisione automatizzata che produca effetti giuridici o significativi per l'Interessato viene presa esclusivamente sulla base di tale profilazione, fermo restando che quest'ultimo può opporsi in qualsiasi momento all'attività di profilazione (tramite gli strumenti di gestione del consenso presenti nel Sito o nelle impostazioni delle piattaforme social, come indicato nella sezione cookie policy: <https://ducativerona.com/cookie-policy/>, laddove il consenso sia stato dato tramite il sito ovvero rivolgendosi, senza particolari formalità, al Titolare utilizzando i dati di contatto sotto riportati).

g) Diffusione dei Dati: i Dati potranno essere oggetto di diffusione limitatamente alla finalità di cui alla precedente lett. *a)*, punto *v)* e previo consenso dell'Interessato.

h) Modalità di trattamento dei Dati: il trattamento dei Dati avverrà in modo idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con modalità cartacee nonché attraverso strumenti elettronici o comunque automatizzati che consentano la memorizzazione, la gestione e la trasmissione degli stessi. Le logiche del trattamento saranno finalizzate a far sì che i Dati siano



trattati in modo sicuro, siano sempre integri e disponibili e vengano trattati nel rispetto dei principi di cui al Regolamento e per le sole finalità previste.

i) Titolarità del trattamento dei Dati: Titolare del trattamento è Red Bike s.r.l, con sede in Verona – Viale del Piave, 2 e sede secondaria in San Giorgio Bigarello (MN) – Via Primo Maggio, 1. Per eventuali ulteriori informazioni e/o aggiornamenti e/o modificazioni dei dati del titolare, dei responsabili e/o degli Autorizzati e/o per qualsivoglia ulteriore informazione, l'Interessato può consultare il sito internet del Titolare <https://ducativerona.com//> e rivolgere qualsivoglia richiesta all'indirizzo mail info@ducativerona.com.

Letta l'informativa (reperibile anche sul sito web del Titolare, all'indirizzo <https://ducativerona.com/privacy>), l'Interessato dichiara espressamente

1) di acconsentire di chiedere l'iscrizione all'invio di newsletter e/o comunicazioni commerciali di non acconsentire al trattamento dei "Dati" (es. indirizzo mail) per le finalità di invio di materiale informativo e/o promozionale e/o Newsletters e/o altri messaggi commerciali relativi all'attività svolta dalla Titolare e da società dalla stessa partecipate, a mezzo mail, sms, telefono o tramite social network del Titolare.

2) di acconsentire di non acconsentire anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 96 l. 22 aprile 1941 n. 633, senza limiti di tempo (fermi i diritti dell'Interessato) e per le finalità indicate nell'informativa, alla diffusione a mezzo di pubblicazione, a titolo gratuito, dei Dati riguardanti l'Interessato (comprese riprese video, foto ed eventualmente voce) sui canali promozionali - Siti web, Social, riviste e/o quotidiani locali e/o nazionali cartacei e/o online - con le modalità di cui alla lettera a), punto v) dell'informativa.

3) di acconsentire di non acconsentire al trattamento automatizzato dei dati personali (come indirizzo email e numero telefonico) per la creazione di profili al fine di personalizzare gli annunci pubblicitari (Custom Audience), da parte del Titolare e delle sue terze parti (Google, Meta) per attività di marketing mirato.

3.1) di acconsentire di non acconsentire al trattamento dei dati per far parte della lista di Custom Audience, che verrà utilizzata per inviare e mostrare all'interessato annunci personalizzati (marketing mirato) tramite piattaforme pubblicitarie come Facebook e Google.

DATA _____

NOME E COGNOME

FIRMA

Email: _____

tel/cell: _____